

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.- Antes de confirmar la compra, revise que sus datos personales y la información del evento, al cual desea asistir, sean correctos.

2.- El(los) ticket(s) es(son) válido(s) para la(s) función(es) en el día y lugar indicado.

3.- Una vez confirmada la compra de la(s) entrada(s), le enviaremos un correo electrónico con el(los) E-Ticket(s) correspondiente(s). Cada E-ticket contiene un código "QR", el cual será validado en la puerta de entrada donde se realizará el evento. El E-ticket puede ser impreso o presentado desde su teléfono celular, para poder ingresar al evento; este es al portador, por lo que debe ser guardado con el debido cuidado, evitando posibles daños que pudieran impedir su validación. El E-Ticket puede ser impreso las veces que sea necesario, ya que el código es único. El usuario será responsable en caso de pérdida, robo o deterioro de los tickets.

4.- Los cambios y/o devoluciones se realizarán solamente en casos excepcionales, entiéndase por éstos: viajes de trabajo, licencias médicas, enfermedad, muerte de un familiar cercano (hasta segundo grado de consanguinidad), entre otros. Para solicitar cambios y/o devoluciones, el usuario deberá comunicarse con Ticketplus, hasta 72 horas antes del evento, a través del e-mail devoluciones@ticketplus.cl. Ticketplus remitirá su solicitud a FUNDACIÓN TEATRO A MIL, institución que entregará resolución. De aprobarse el cambio, el usuario recibirá en su mail el(los) ticket(s) modificados y, en caso de devolución, esta se hará efectiva dentro de un aproximado de 30 días hábiles. La reversa se realizará según el medio de pago utilizado.

5.- FUNDACIÓN TEATRO A MIL se reserva el derecho a modificar elencos, programas, horarios, salas y fechas por razones de fuerza mayor; extendiéndose un comunicado oficial al correo ingresado, dependiendo del caso. Si el evento se modifica o se pospone para otra fecha y horario, el usuario podrá elegir entre: la devolución del precio total de la entrada (lo que incluye el precio base más el cargo por servicio); o el cambio de la entrada original por alguna otra fecha disponible del mismo evento u otro del Festival Internacional Santiago a Mil. En el caso de solicitar la devolución, FUNDACIÓN TEATRO A MIL informará a Ticketplus el

procedimiento a seguir para realizar el correcto reembolso del dinero, el cual se publicará de forma inmediata para que el usuario sepa cómo proceder para que se realice la reversa.

6.- FUNDACIÓN TEATRO A MIL se reserva el derecho de modificar sus valores sin previo aviso, así como también realizar invitaciones, promociones, concursos o sorteos a través de sus redes o de terceros.

7.- No se permitirá el ingreso a sala una vez iniciada la función. No se harán cambios ni devoluciones por motivos de retraso.

8.- Para hacer efectivo el descuento de **Precio Joven**, antes de ingresar a la actividad el usuario deberá presentar su pase escolar, credencial universitaria o certificado de alumno regular. El beneficio podrá ser usado en la compra de una entrada por función.

9.- Para hacer efectivo el descuento de **Adulto mayor**, antes de ingresar a la actividad el usuario deberá presentar su cédula de identidad vigente (desde 60 años). El beneficio podrá ser usado en la compra de dos entradas por función.